KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul, Jakarta. Skripsi ini berjudul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Keragaman Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Gadget Store.**"

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.Ir Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Tantri Yanuar, SE., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ini Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Bapak Ir. Jatmiko, MM., MBA selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi, dan motivasi dalam penyelesaian kripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan proposal skripsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua orang tua, beserta keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan serta semangat selama saya berkuliah.
7. Teman-Teman Mahasiswa dan Mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memotivasi dan memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Seluruh pihak Gadget Store dan Konsumen Gadget Store Serpong.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Akhir kata berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 14 Juli 2020

Devi Andriani